



## Basado en un caso: Volver a empezar

Tiempo estimado: 1 hora

### Temas

Acomodaciones: inclusión

Conducta: plan del manejo de la conducta, estrategias del manejo de la conducta.

### Escenario

*Rachel y Leanne esperaban otro año maravilloso de enseñar en parejas una clase combinada de los 3er, 4o y 5º grados con números iguales de estudiantes de educación general y educación especial. Muchos estudiantes del año pasado iban a regresar incluyendo a Thomas, un estudiante del 4º grado con discapacidades de aprendizaje y Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH ["ADHD"]). Cuando la madre de Thomas sufrió de problemas significativos de salud, el conducta de Thomas retrocedió y la clase entera sufrió.*

Rachel Moore y Leanne Reynolds anticipaban empezar su segundo año de enseñar en parejas en la escuela primaria de Hidden Stream. Ambas eran maestras experimentadas. Rachel había enseñado el tercer grado en Hidden Stream por cinco años y Leanne, quien era nueva en Hidden Stream el año pasado, era certificada en discapacidades de conducta y tenía seis años de experiencia como maestra de recursos para los estudiantes con discapacidades de aprendizaje. Rachel y Leanne compartían una clase combinada con 28 niños de los 3er, 4º y 5º grados con números iguales de estudiantes de educación general y educación especial.

El año pasado, las dos maestras implementaron de forma exitosa un plan del manejo de la conducta que acomodaba a todos sus estudiantes, incluyendo a los que tenían dificultades con el auto-control (véase el apéndice). Su plan consistió en un sistema de cinco pasos que se representaban por tarjetas de cinco colores diferentes, expuestas en un cuadro fijado en la pared. Los niños empezaban el día con una tarjeta azul que significaba buena conducta. Si se quebraba una regla, los infractores recibían una advertencia verbal y se cambiaba su tarjeta por una amarilla. Si ellos continuaban no trabajar en la tarea especificada, se les pedía irse a un lugar seguro (un escritorio aislado) donde se les concedía la oportunidad de reenfocarse y continuar su trabajo. Al llegar a este punto, se cambiaba la tarjeta por una anaranjada. Otra infracción cambiaba su tarjeta por una púrpura y se les mandaba al laboratorio de ideas ("think tank"), que era un área de la sala de clases designado para eso. Antes de poder volver a sus asientos, se les requería a los estudiantes escribir las reglas que ellos habían quebrado, opciones de conducta mejores y cómo su conducta había afectado a la clase y a ellos mismos. Este diario se firmaba por la maestra y el estudiante, y al final del día fue mandado a la casa de los niños para ser firmado por sus padres.



## Basado en un caso: Volver a empezar

Tiempo estimado: 1 hora

La continuación de la conducta mala o el no hacer la tarea asignada resultó en una tarjeta roja y una llamada a los padres. Como último recurso, si ese tipo de conducta continuaba, se les mandaba a los estudiantes a la oficina con una amonestación escrita oficial de la conducta, lo cual se resolvía con el director. Para la mayoría de los estudiantes era raro ultrapasar la etapa púrpura.

Leanne y Rachel ocasionalmente modificaban el plan de conducta de la clase para los individuos con necesidades de conducta especiales. Cuando era necesario, ellas usaban un “Cuadro de elecciones” (“Choices Chart”) designado para observar elecciones buenas, como ir al lugar seguro sin un alboroto, y elecciones malas, como interrumpir la clase mientras el estudiante está en el laboratorio de ideas. Los maestros también hablaban con el estudiante después de cada consecuencia para animarle a tomar decisiones apropiadas. Los estudiantes que necesitaban más modificaciones recibían incentivos extras, como almorzar con las maestras, basado en el número de elecciones positivas que hacían durante el día. También recibieron una advertencia extra a cada paso del plan de conducta.

Thomas, un niño del 4º grado identificado como un estudiante con discapacidades de aprendizaje y Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH [“ADHD”]), iba a regresar para su segundo año en la clase. Su pediatra le había recetado Ritalin para mejorar la habilidad de Thomas de enfocarse en la sala de clases. Ambas maestras creían que el medicamento le había ayudado. Hacía un año, Thomas había entrado a la clase con un atraso académico de dos grados y manifestaba varias conductas perjudiciales como arrebatos enojosos, patear sillas, empujar, pegar a los otros estudiantes, salir corriendo de la sala de clases, esconderse e inconformidad. Aun con las modificaciones del plan de conducta, él llegaba muy a menudo a la tarjeta roja (el paso cuando se llama a los padres) y a veces eran necesarias las amonestaciones escritas oficiales. Rachel y Leanne implementaron el Cuadro de elecciones con él para intentar interesarle en pensar sobre y observar su propia conducta. Se mandaba la hoja a casa con Thomas cada tarde para que sus padres también pudieran observar su progreso. Al fin del año, mucha de su conducta perjudicial estaba bajo control y poco a poco se le quitaba la costumbre de usar el cuadro. Él también avanzó académicamente un grado y medio.

Aunque ambos padres estaban involucrados en apoyar las consecuencias del conducta, sus aproximaciones a la disciplina eran diferentes. Su madre, Angela, era más cariñosa mientras su padre, Chuck, era partidario de la disciplina estricta. El hermano menor de Thomas, Timmy, quien estaba en el segundo grado, ya había superado a su hermano académicamente. Chuck pensaba que si él le premiaba a Thomas por lo que él consideraba ser conducta mala o poco esfuerzo en la escuela, le daría a Timmy la idea de que él no necesitaba trabajar mucho tampoco. Angela intentaba trabajar con cada niño individualmente, premiando los logros de cada uno relativo a sus habilidades.



## Basado en un caso: Volver a empezar

Tiempo estimado: 1 hora

Al comenzar el nuevo año escolar, Rachel y Leanne tenía la esperanza de que Thomas continuara progresando y que su cuadro de conducta antiguo no sería necesario. Al final de la primera semana, sin embargo, les sorprendió mucho que la conducta de Thomas había retrocedido hasta el punto de hablar como un bebé y chuparse el dedo pulgar. También estaba más insolente, gritando a sus maestras cuando no estaba de acuerdo con una actividad o instrucción de la clase. Él pasó rápidamente por todos los pasos del plan de conducta hasta la etapa roja. Rachel y Leanne decidieron que era hora de llamar a la madre de Thomas.

Aunque Angela estaba preocupada y había notado la conducta infantil en la casa, ella se estaba recuperando de una cirugía. El padre de Thomas se había encargado de la tarea diaria de la casa y también manejaba a los dos niños. Angela atribuía muchos de los problemas de Thomas al estilo de

disciplina diferente de su esposo. Thomas se estaba enfrentando con más consecuencias negativas que lo normal puesto que su padre no tenía tanta paciencia con él. “Siento mucho que se está portando así”, dijo la madre de Thomas, disculpándose, “definitivamente vamos a hablar con él pero, honestamente, el conducta de Thomas no es nuestra preocupación principal ahora mismo. Sé cuán difícil puede ser, pero, por favor traten de aguantar con nosotros hasta que me sienta mejor”.

Mientras Rachel y Leanne revisaban la conversación, ellas estaban de acuerdo que mucho del conducta problemático de Thomas se debía a los trastornos causados por la cirugía de su madre. Quizás, si ellas simplemente pudieran conllevar la responsabilidad por él por un rato, las cosas se mejorarían mientras mejorara la salud de su madre.

Desafortunadamente, las cosas iban de mal en peor. Thomas hacía ruidos fuertes de animales durante una lección, pateó una silla y gritó de forma beligerante a Leanne cuando ella le dirigió a usar su lugar seguro. Ambas maestras decidieron sacar de nuevo el Cuadro de elecciones que habían usado el año pasado. Volver a empezar, pensó Leanne mientras habló del cambio de planes con Thomas.

“Thomas, la Srta. Moore y yo estamos pensando que puede ser una buena idea para ti usar tu cuadro otra vez este año. Parece que tienes más dificultades en recordar las reglas de la clase y el cuadro te ayudó mucho el año pasado. ¿Qué piensas?” dijo Leanne a Thomas mientras se sentaban juntos en el laboratorio de ideas.

“Usted me dijo que ya no necesitaba ese cuadro de bebés”, gritó Thomas indignado. “¡No quiero llevar una estúpida hoja de papel conmigo todo el día! ¡De ningún modo!” exclamó



## Basado en un caso: Volver a empezar

Tiempo estimado: 1 hora

mientras rasgó el cuadro y salió furioso. Luego el mismo día, había que separar a Thomas y otro estudiante después de estallar una lucha, con los dos intercambiando puñetazos y pateadas enojosas.

Las maestras empezaban a preguntarse por cuánto tiempo podrían mantener una actitud paciente y acogedor con Thomas. Toda su conducta perjudicial estaba afectando negativamente a los otros estudiantes de la clase. ¿No merecían ellos un ambiente de aprendizaje positivo también? ¿Por cuánto tiempo podrían dejar a Thomas portarse mal de forma tan abierta mientras esperaban que los otros estudiantes siguieran reglas más estrictas?

“¿Por qué no se castigó a Thomas por salir corriendo de la clase esta mañana?” preguntó Sara cuando se sentó al lado de Rachel en el patio de recreo durante el recreo.

“Él puede hacer cosas muy malas que nosotros no podemos hacer”, añadió Julie al juntarse con ellas. “Y usted se sentó con él durante el almuerzo porque se portó bien por un ratito, pero nosotras nos portamos bien siempre y usted no se sienta con nosotras”.

Rachel empezó a explicar por la décima vez ese día por qué la situación de Thomas era diferente de la de ellas. Aunque ya habían aceptado este concepto el año pasado, ahora no les estaba quedando bien con los estudiantes de la clase. La resistencia de Thomas hacia las reglas había sido más abierta y más audaz.

Él de verdad trataba de llegar a la etapa roja para poder llamar a su madre por teléfono. Aun la amenaza de una visita con el director no lo disuadió.

Después de la escuela ese día, Rachel reflexionaba sobre lo que habían dicho las chicas durante el recreo y cuánta disensión creaba Thomas en la sala de clases. Todos los niños empezaban a resentir los premios especiales que recibía Thomas por su conducta positiva que duraba poco.

Rachel compartió sus pensamientos con Leanne sobre Thomas y el resto de su clase. “Sí, el definitivamente trabó nuestro sistema”, respondió Leanne. “Yo no sé cómo podemos continuar a dirigirnos a las necesidades de Thomas en la sala de clases y proporcionar a los otros niños de la clase un ambiente justo y consistente que sea propicio a aprender”.

“¿Qué vamos a hacer?” preguntaron las dos maestras a la vez.



## Basado en un caso: Volver a empezar

Tiempo estimado: 1 hora

El sistema del manejo de la conducta de Leanne y Rachel

Nuestra meta es aumentar el auto-estima, tener un manejo positivo de la sala de clases e incrementar la motivación para alcanzar logros académicos más avanzados.

Pautas:

1. Tratar a otros como tú quieres ser tratado.
2. Tratar al personal y la propiedad de la escuela con respeto.
3. Crear un ambiente positivo y seguro dentro de la escuela.
4. Venir a la escuela listo para escuchar y aprender.
5. Escoger acciones positivas y aceptar responsabilidad por las consecuencias.
6. Ayudar a todos a sentirse capaces, conectados y como miembro importante de la clase.

Incentivos para acciones apropiadas:

1. Diariamente: Boletos buenos
2. Semanalmente: Rifa de sorpresa
3. Trimestralmente: Celebración de equipo

Consecuencias para elecciones inapropiadas:

1. Paso 1: Advertencia verbal [amarillo]
2. Paso 2: Lugar seguro (oportunidad de re-controlarse) [anaranjado]
3. Paso 3: Laboratorio de ideas (tiempo para reflexionar sobre sus acciones) [púrpura]
4. Paso 4: Llamada telefónica (el estudiante llama a uno de sus padres) [rojo]
5. Paso 5: Extracción de la sala de clases (disciplina u orientación)

Nuestro manejo de la sala de clases consiste en tarjetas coloreadas para cada nivel de consecuencias. Cada estudiante tiene un bolsillo claro, lo cual es numerado para mantener la confidencialidad. Todos los estudiantes empiezan el día con azul, que indica un gran día. Cada vez que se da una consecuencia, se pide al estudiante mover la tarjeta que se ve para atrás. Cada consecuencia tiene un color diferente, lo cual nos permite ver a simple vista el estatus de todos.

Las modificaciones hechas para los estudiantes individuales con necesidades especiales de conducta incluirían una conferencia después de cada consecuencia para animarles a tomar mejores decisiones. Algunos estudiantes también tienen un "Cuadro de elecciones" que se designa para observar sus decisiones buenas y malas durante el día. Se les concede incentivos extras a estos estudiantes basado en el número de elecciones positivas que han hecho. Los incentivos extras incluyen almorzar con las maestras, visitar el personal de la oficina, un recreo extra para la clase y ayudar a las maestras al fin del día.



## Basado en un caso: Volver a empezar

Tiempo estimado: 1 hora

### Preguntas Para Discutir

1. ¿Cómo modificaron las maestras el plan de conducta de la clase para dirigirse a la conducta perjudicial de Thomas?
2. ¿Por qué piensa usted que la conducta de Thomas retrocedió? ¿Qué otros tipos de factores externos podrían influenciar la conducta de un estudiante en la sala de clases?
3. Considerando la reacción de Thomas a la restauración del Cuadro de elecciones, ¿cuáles otras adaptaciones podrían explorar las maestras para modificar su conducta? ¿Piensa usted que todavía es apropiado colocar a Thomas dentro de una clase inclusiva?
4. ¿Cómo puede un maestro tener un balance entre dirigirse a las necesidades de los estudiantes individuales y cumplir con las necesidades del grupo en la sala de clases? ¿Qué piensa usted que las maestras en este escenario deben hacer para dirigirse a las preocupaciones de los otros estudiantes en cuanto al tratamiento diferencial que recibe Thomas?



## Volver a empezar Una actividad Basada en un caso

### ★ Lo Que Es Una “STAR Sheet”?

Una hoja de STAR (estrategias y recursos [“STrategies And Resources”]) le provee a usted de una descripción de una estrategia bien investigada que le puede ayudar a resolver los estudios de casos en esta unidad.

### Puntos Para Discutir

- Factores que influyen en la conducta
- Modelos instructivos de inclusión vs. modelos instructivos de extracción
- Dirigirse a los problemas de conducta
- Promover la aceptación de los estudiantes con discapacidades

### Lo Que Indican Las Investigaciones Y Los Recursos

- Las cuatro categorías básicas que generalmente se usan para explicar la conducta humana incluyen biológica, ambiental, psicológica y espiritual. Los maestros necesitan prestar atención en particular a las explicaciones de la conducta que las investigaciones apoyan y que ofrecen a los maestros alguna posibilidad de control. Las dos categorías de explicaciones de la conducta humana ambientales y psicológicas son especialmente relevantes para los maestros. Ambas categorías se apoyan por investigaciones científicas y ofrecen a los maestros la mayor oportunidad de influenciar el cambio (Kauffman, Mostert, Trent & Hallahan, 2002).  
Hay un apoyo fuerte de las investigaciones indicando que los estudiantes con discapacidades leves deben recibir la mayoría de su educación en salas de clases regulares. Sin embargo, la inclusión necesita ser apoyada por apoyo y acomodaciones individualizados que pueden incluir colocaciones cortas, bien estructuradas e intensivas (McLeskey, Hoppey, Williamson & Rentz, 2004).
- Al comparar un modelo instructivo de extracción con un modelo de inclusión, Rea, McLaughlin y Thomas encontraron que los estudiantes con discapacidades de aprendizaje colocados en salas de clases de inclusión recibieron notas más altas, progresan tan bien o mejor en los exámenes estandarizados, no tuvieron más problemas de conducta que los estudiantes del modelo de extracción y asistieron a la escuela de forma más regular (Rea, McLaughlin, & Walther-Thomas, 2002).
- Evaluaciones funcionales de conducta (“Functional Behavior Assessments”, o “FBA”) son herramientas útiles que se deben usar para determinar la causa de los problemas de conducta igual que identificar una conducta de reemplazo que tiene la misma función de la conducta perjudicial, pero es más apropiada (Scott, 2002).



## Volver a empezar Una actividad Basada en un caso

- La tutoría en pares invertida se ha mostrado ser eficaz para reducir problemas de conducta en salas de clases inclusivas para los estudiantes con trastornos emocionales y de conducta. La tutoría en pares invertida se lleva a cabo cuando un estudiante con discapacidades es el tutor de un estudiante sin discapacidades. Los beneficios incluyen:
  - un cambio de estatus debido a asignar a un estudiantes un rol prestigioso
  - el enfoque de la intervención llegan a ser los puntos fuertes en vez de los puntos débiles
  - los estudiantes son motivados por la actividad en si, eliminando así la necesidad de premios tangibles
  - el tutor y el estudiante que recibe la tutoría se influncian de manera positiva
  - la conducta en la sala de clases se mejora debido a un cambio de antecedente, y no a una consecuencia
  - la conducta cambia debido a la participación en actividades significativas, motivando así a los maestros a enfatizar el uso de estrategias instructivas y creativas en vez de consecuencias (Tournaki & Criscitiello, 2003).
- Las modificaciones del currículum para incluir la elección estudiantil al nivel de clase y actividades de alto interés se han mostrado a tener éxito en dirigirse a la conducta perjudicial en ambientes inclusivos. En adición, estas modificaciones tuvieron éxito en dirigirse a la conducta que no había respondido a programas de conducta al nivel de clase ya establecidos (Klotz, 2003).
- Las estrategias para ayudar a promover un ambiente de aprendizaje inclusivo son:
  - enseñar a los estudiantes sobre las discapacidades y cómo estos discapacidades impactan la conducta
  - proveer de simulaciones de discapacidades
  - fomentar la interacción social a través de programas como amigos de pares (“peer buddies”), amigos de almuerzo (“lunch buddies”) o parejas de estudio (“study partners”)
  - enseñar respecto para los estudiantes con discapacidades y establecer vínculos entre esta enseñanza y la prevención de acoso escolar (Klotz, 2003).

### Para Tener En Cuenta

- Las estrategias instructivas como agrupación cooperativa y la tutoría en pares ayudan a promover el valor de todos en la sala de clases.
- Es importante involucrar a los padres al diseñar posibles intervenciones de conducta.
- Los maestros deben tomar como punto de partida los posibles puntos fuertes que tengan los estudiantes.





## Volver a empezar Una actividad Basada en un caso

### Recursos

- Kauffman, J. M., Mostert, M. P., Trent, S. C., & Hallahan, D. P. (2002). *Managing classroom behavior: A reflective case-based approach* (3rd ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Kern, L., Bambara, L., & Fogt, J. (2002). Class-wide curricular modification to improve the behavior of students with emotional and behavioral disorders. *Behavioral Disorders*, 27, 317–326.
- Klotz, M. D. (2003). Inclusion of students with disabilities: Strategies for teachers and parents. National Mental Health and Education Center. Fecha de acceso: 11 de diciembre, 2004, de <http://www.naspcenter.org/inclusion.html>.
- McLeskey, J., Hoppey, D., Williamson, P., & Rentz, T. (2004). Is inclusion an illusion? An examination of national and state trends toward the education of students with learning disabilities in general education classrooms. *Learning Disabilities Research & Practice*, 19(2), 109–115.
- Rea, P. J., McLaughlin, V. L., & Walther-Thomas, C. (2002). Outcomes for students with learning disabilities in inclusive and pullout programs. *Exceptional Children*, 68(2), 203–223.
- Scott, T. (2002). Removing roadblocks to effective behavior intervention in inclusive settings: Responding to typical objections by school personnel. *Beyond Behavior*, 12(1), 21–26.
- Tournaki, N., Criscitiello, E. (2003). Using peer tutoring as a successful part of behavior management. *Teaching Exceptional Children*, 36(2), 22–29.